

## Good Service

### De ontwikkeling van MaaS begeleiden

De ambitie is de toegang tot het mobiliteitsaanbod voor alle gebruikers te verbeteren en te vereenvoudigen, door alle aanbieders, zowel privé als publiek, te integreren, en daarbij rekening te houden met de specifieke kenmerken van de gebruiker (leeftijd, al dan niet begeleid, vervoer van goederen...) en externe factoren (weer enz.). Bij de ontwikkeling van mobiliteitsdiensten en van de instrumenten voor toegang daartoe moeten de doelstellingen van het gewestelijk mobiliteitsbeleid in acht worden genomen. De overheid legt het kader voor MaaS vast, met inachtneming van de gewestelijke doelstellingen, met inbegrip van de terbeschikkingstelling van gegevens voor enerzijds een gegevensuitwisseling tussen de actoren van het MaaS-ecosysteem en anderzijds een rapportering van de gegevens van de actoren aan de overheid opdat die laatste de evolutie van de sector kan beoordelen.

### Balans van de uitvoering door het gewest

#### Uitvoering van de acties



-  Zorgen voor de tariefintegratie van de operatoren van het openbaar vervoer (zie acties D.4 en E.3);
-  Het kader voor MaaS vaststellen - met het oog op het algemeen belang en de universele toegankelijkheid van de vervoerdiensten - in permanent overleg met de aanbieders van mobiliteitsdiensten, en zorgen voor doeltreffende regulering en tariefstrategieën die overeenstemmen met de ambitie die voor het helegrondgebied werd vastgelegd
-  Een gewestelijk openbaar back-end platform ontwikkelen en beheren voor het gegevensbeheer en de publieke en private mobiliteitsoperatoren daarbij betrekken
-  Het platform uitbreiden tot het grootstedelijk gebied
-  De toepassing van het MaaS-kader controleren (zie actie E.7)

#### Analyse van de vooruitgang en obstakels

Sinds februari 2021 kan men met de Brupass XL-tickets in en rond Brussel reizen met één enkel ticket dat geldig is voor alle vier de openbaarvervoersmaatschappijen. Deze is beschikbaar in een 100% digitale versie met het oog op een volledige integratie en een vlotte gebruikerservaring via de multimodale applicaties. De integratie van het Brupass XL-ticket in de gewestelijke MaaS-applicatie Floya is lopende en zal in de loop van het eerste semester van 2024 voltooid zijn; de verkoop van het Brupass XL-ticket is al mogelijk in de MIVB-applicatie.

Er wordt momenteel gewerkt aan een ordonnantie die het regelgevende kader voor MaaS voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vastlegt en die de voor het Gewest ontwikkelde MaaS - met de MIVB als technische dienstverlener - definieert als een openbare dienst. Deze zou in 2024 in eerste lezing moeten worden goedgekeurd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. Als onderdeel van dit partnerschap met de MIVB werd de beheersovereenkomst aangeduid als een tweede hefboom voor het vastleggen van het regelgevende kader voor MaaS. Bijgevolg werd een hoofdstuk over MaaS opgenomen in het beheerscontract 2024-2028 van de MIVB. Dit hoofdstuk sluit aan bij de elementen die worden opgenomen in de toekomstige ordonnantie.

In september 2023 werd de nieuwe gewestelijke MaaS-applicatie (Floya) officieel aan het brede publiek voorgesteld. Die werd ontwikkeld door de MIVB met de steun van Brussel Mobiliteit. De succesvolle afronding van deze belangrijke stap biedt een stevige basis voor toekomstige ontwikkelingen.

Aanvankelijk bundelde Floya het aanbod van de vier openbaarvervoeroperatoren, twee autodeeldiensten (een in vrije vloot, een andere met vaste standplaatsen), twee deelstepdiensten, twee deelfietsdiensten (Villo! en een dienst in vrije vloot).

Andere diensten zullen er geleidelijk aan worden toegevoegd. Bovenop mobiliteitsdiensten kunnen naargelang de behoefte nieuwe gegevensreeksen of nieuwe functionaliteiten van algemeen belang in Floya worden opgenomen. Tegen januari 2024 werd Floya al meer dan 100.000 keer gedownload. Een paar maanden later heeft Floya de prijs "Transport Innovation Award" gewonnen.

Nochtans bevatte de applicatie zoals die in 2023 in gebruik werd genomen geen informatie over de toegankelijkheid van mobiliteitsdiensten en de applicatie zelf was niet in overeenstemming met de toegankelijkheidsnormen. Dat vormt een van de aandachtspunten van de MIVB voor 2024. Floya zal in 2024 het AA-niveau behalen volgens de WCAG-normen, waardoor het 's werelds meest toegankelijke MaaS-applicatie zal zijn.

Brussel Mobiliteit neemt actief deel aan de interfederale MaaS-werkgroep met daarin de drie gewesten, het federale niveau, de vier openbaarvervoeroperatoren, BMC (Belgian Mobility Company, een firma die een gemeenschappelijk ticketsysteem voor reizigers in België ontwikkelt), enzovoort. Het is de bedoeling een degelijk bestuurskader uit te werken dat zo veel mogelijk harmonisatie en interoperabiliteit garandeert.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest neemt het voortouw in dit initiatief dankzij een door de Europese Unie gefinancierd project (DG Reform) in samenwerking met het International Transport Forum (afronding in 2024). Na een eerste project getiteld "Developing innovative mobility solutions in the Brussels-Capital Region", wil het project getiteld "MaaS moves Brussels: Interregional, Interoperable and Intermodal" de complexiteit van governance inzake MaaS op intragewestelijk, intergewestelijk, federaal en tussen de verschillende actoren van het MaaS-ecosysteem in kaart brengen. De studie zal resulteren in een reeks aanbevelingen die het gewest ter harte zal nemen.

Op basis van het nieuwe besluit deelfietsen uit 2023 werden de regels inzake de controle/sancties voor de deelfietssector aangepast. De dienst Exploitatie en Vervoer rust zich bijgevolg uit om vanaf februari 2024 controles te kunnen uitvoeren. Er zal rekening moeten worden gehouden met gelijkaardige kwesties naar aanleiding van de herziening van het besluit autodelen dat gepland staat voor eind 2024. Voor de MaaS-sector (digitale multimodale mobiliteitsdiensten) moeten de juiste vragen en de operationele voorwaarden worden gedefinieerd; zonder betrouwbare en kwaliteitsvolle vervoersdiensten kan MaaS (Mobility as a Service) niet functioneren.

#### Kerncijfers

- Multifunctioneel MaaS-platform: Floya sinds september 2023
- 100.000 downloads van de gewestelijke MaaS-app Floya (januari 2024)
- Opstellen van een regelgevend kader: lopende

#### Geïllustreerde verwezenlijkingen



Foto van de ingebruikneming van de Floya-app ©MIVB

Aangezien de uitvoering van deze actie eerder regionaal van aard is, is er geen evaluatie van de uitvoering op gemeentelijk niveau.