

## Good Network

### B.9 Garanties bieden voor de exploitatievoorwaarden van de netten

De ambitie is een bevredigend niveau van dienstverlening te verzekeren wat betreft de dagelijkse werking en leefbaarheid van de verschillende vervoernetwerken via het toezicht en de reactiesnelheid van de dispatching, en door de coördinatie van de meer dan 5.000 bouwplaatsen die gelijktijdig plaatsvinden op het grondgebied van Brussel.

#### Balans van de uitvoering door het gewest

##### Uitvoering van de acties



De verkeersstromen op de verschillende netten 24/7 beheren en de exploitatie verzekeren, ook in kunstwerken zoals tunnels

Instaan voor het beheer van incidenten die de verkeersstromen verstoren, samen met alle partners waaronder de politiezones of de DBDMH. Het gewest zal de dispatchingactiviteiten van Mobiris en de MIVB samenbrengen om synergieën tot stand te brengen in het beheer van verkeersstromen en incidenten.

De bouwplaatsen en gebeurtenissen coördineren en plannen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Het doel bestaat erin de bouwplaatsen te coördineren en te plannen in de tijd en per perimeter, het coördinatie-instrument Osiris te ontwikkelen en de zones te bepalen waarin gedurende een bepaalde periode niet mag worden gewerkt, hypercoördinatiezones te ontwikkelen rond bouwplaatsen en gebeurtenissen met een grote impact om de interventies te combineren en zo de hinder voor de gebruikers en de duur van de bouwplaatsen te beperken, en tegelijk, desgevallend, de kosten in verband met de werken te delen. Het is ook belangrijk een controle te ontwikkelen en uit te voeren (zie actie E.7), te zorgen voor algemene seizoensgebonden communicatie (zie actie D.6) en een observatorium van de bouwplaatsen op te richten (zie actie F.2).

Omleidingsplannen opstellen voor de veilige doorstroming van voetgangers, fietsers en zwakke weggebruikers (met bijzondere aandacht voor de PBM), maar ook van het openbaar vervoer en het autoverkeer aan bouwplaatsen geleid door het gewest en daarbij de gebruikers raadplegen en communiceren over de verkeersomstandigheden voor elke bouwplaats

De openbaar vervoerdiensten aanpassen aan de omstandigheden van bouwplaatsen en interventies op het openbaar vervoernet plannen om verstoringen van de dienstverlening te beperken, zoals bepaald door het openbare dienstcontract van de MIVB.

#### Analyse van de voortgang en obstakels

In 2022 heeft Brussel Mobiliteit "MOBIRIS" opgesplitst in een wachtdienst "mobiliteit" en een "technische" wachtdienst, wat beter in overeenstemming is met de interne werking van Brussel Mobiliteit. Beide wachtdiensten blijven evenwel werken vanuit hetzelfde dispatchinglokaal. Bovendien werd de nieuwe functie van "mobiliteitsbeheerder" in het leven geroepen. De mobiliteitsbeheerders superviseren het verkeer in real time en interveniëren rechtstreeks in het beheer van de verkeersstromen dankzij het systeem voor telebeheer waarmee de verkeerslichten vanop afstand bediend kunnen worden (zie fiche B10).

De wachtdienst "mobiliteit" van Brussel Mobiliteit is in hetzelfde gebouw gevestigd als de 24/7-dispatchings van de MIVB, wat meer synergie tussen beide entiteiten mogelijk maakt. De samenwerking met safe.brussels werd ook opgevoerd in het kader van meerdere door Brussel Mobiliteit georganiseerde noodoefeningen.

De coördinatie en de planning van de bouwplaatsen verloopt via de Coördinatiecommissie van de Bouwplaatsen (CCB). Deze commissie heeft als taak de werken die de verzoekers van plan zijn uit te voeren op, onder of boven de openbare weg in tijd en ruimte te coördineren. Ze legt onder meer de locatie, de duur, de uitvoeringstermijn enz. vast. Ze preciseert ook de eventuele begeleidende maatregelen die nodig zijn voor de mobiliteit van alle gebruikers.

De laatste jaren werden er talrijke verbeteringen ingevoerd op het vlak van de coördinatie van de bouwplaatsen. Zo organiseert Brussel Mobiliteit sinds 2022 een "voorvergadering planning" die tot doel heeft de belangrijkste door het gewest geplande ingrepen aan te kondigen, zodat de verzoekers voorafgaand aan de jaarlijkse planningsvergadering mogelijke synergieën kunnen nagaan en een aanpassing van de timing voor de werken voorstellen.

Verder werd de hypercoördinatie versterkt dankzij de invoering van twee nieuwe hypercoördinatiezones: DELTA en Tour & Taxis. Het invoeren van een nieuwe zone DELTA is ingegeven door zowel de belangrijke werken die de DPK in die zone wenst uit te voeren in de periode 2024-2027 (afbraak van het Herrmann-Debrouxviaduct) als de vele andere bouwplaatsen die er gepland zijn in diezelfde periode. Ook de nieuwe zone Tour & Taxis is ingegeven door de vele bouwplaatsen met impact die in deze zone op de planning staan (nieuwe tramlijn, afbraak van het CCN, heraanleg van het Bolivarplein, enz.).

Wat de tools en diensten betreft werd de technische ondersteuning versterkt via het competentiecentrum Osiris (2157 verwerkte tickets in 2023) en werd het platform verder aangepast, overeenkomstig de ordonnantie van 2018. Er vond voorbereidend werk plaats en er werd voortgang geboekt met de vereenvoudiging van de gebruikservaring, dankzij een interface waarmee het voortaan gemakkelijker is om de te volgen procedure te vinden, wat de voorbereidingstijd voor een dossier verkort voor de verzoekers en de bevolking. Ook kan melding gemaakt worden van de voortaan jaarlijkse update van de kaartachtergronden en de uitwerking van directere gebruikspaden. We stellen een uitgesproken afname vast van de gemiddelde verwerkingstijd van een dossier voor de gewestwegen en de gemeentewegen samen. De gemiddelde verwerkingstijd van een dossier daalde immers van 54 dagen (begin 2016) naar 30 dagen (eind 2023).

Daarnaast werden de procedures vereenvoudigd:

- Afschaffing van de doorsneden en plannen voor verhuizingen met inname van de gewestweg (sinds 02.01.2021), wat burgers en kleine ondernemingen ten goede komt;
- Mogelijkheid tot faciliteiten voor terugkerende bouwplaatsen (microprojecten/mobiele bouwplaatsen/bouwplaatsen zonder impact) die voldoen aan een reeks criteria. Dit past binnen de globale vergunningen, die eenvoudiger zijn voor de verzoekers en de wegbestuurders;
- Het is voortaan mogelijk om bouwplaatsen van type UV te plannen op alle wegen. Zo kunnen omwonenden en verzoekers parkeerplaats reserveren bij de gemeenten en gebruik maken van de eenvoudigste procedure om hun bouwplaats in te voeren in Osiris.

De begeleidende maatregelen werden verruimd: de website my.osiris.brussels (sinds december 2023) waar gebruikers alle informatie vinden, het Osirisloket (meer dan 16.000 behandelde tickets in 2023), opleiding op maat van de behoeften (via e-learning en klassikaal), structurele rapportering naar de gemeenten (aanzet tot een web-in/web-outoplossing), enz.

In 2023 werd ook het beheer van crisissituaties verbeterd dankzij de oprichting van een dispatching die vanop afstand ondersteuning biedt bij controle- en toezichtsoverdrachten.

Wat betreft de doorgang voor de actieve vervoersmodi tijdens de werken wordt elke aanvraag voor bouwplaatsen op de openbare weg geanalyseerd in het licht van de toepassing van het STOP-principe. Deze aspecten worden regelmatig besproken door de CCB en worden in aanmerking genomen in de beslissingen van de wegbestuurder en de adviezen van de commissie.

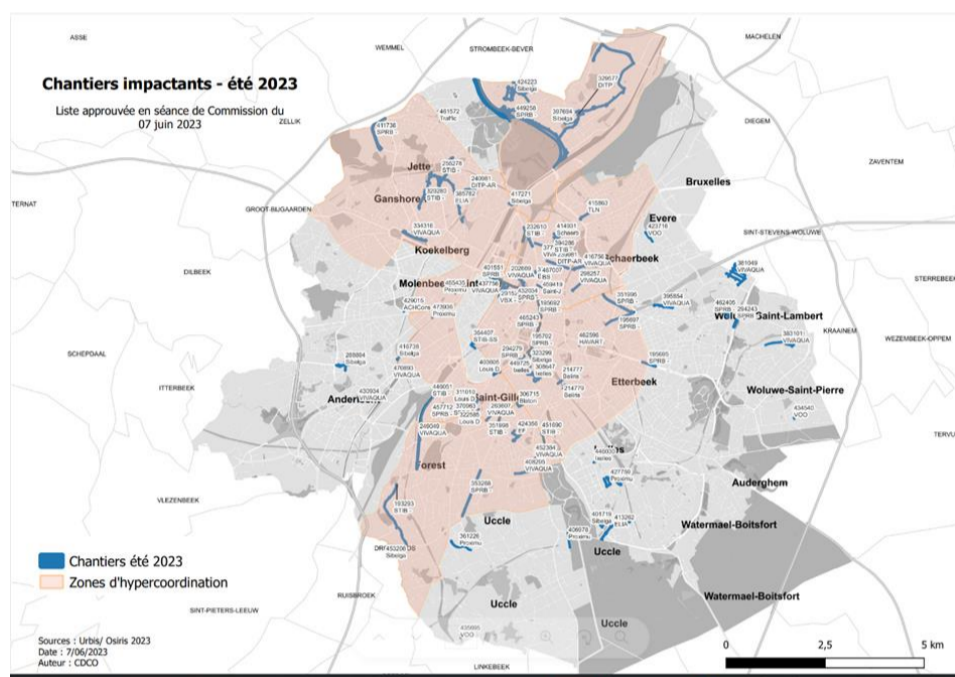
Het principe van aanpassing van het aanbod van het openbaar vervoer aan de omstandigheden van de bouwplaats en de minimale verstoring van de diensten werd opgenomen in het nieuwe contract van openbare dienst

voor de MIVB (2024-2029), meer bepaald in de artikelen 24 (tijdelijke aanpassingen van het aanbod bij werken, manifestaties of evenementen) en 80 (beheer van werken en coördinatie van de bouwplaatsen met impact op de openbare ruimte).

## Kerncijfers

- Behandelingstermijn voor dossiers: 30 dagen (2023)

## Geïllustreerde verwezenlijkingen



Het secretariaat van de commissie licht de betrokken doelgroepen jaarlijks in over de grote zomerse bouwplaatsen met impact in de vorm van een kaart.

Omdat deze actie veeleer van gewestelijke aard is, wordt de uitvoering ervan niet op gemeentelijk niveau geëvalueerd.