

## Good Service

### C.5 De mobiliteitsdiensten, met inbegrip van het openbaar vervoer, versneld toegankelijk maken

De ambitie is de openbare ruimte en het openbaarvervoernetwerk toegankelijk te maken voor PBM. Naast het toegankelijk maken van de bovengrondse haltes (zie actie B.1), moeten ook de digitale mobiliteitstoepassingen goed toegankelijk zijn en moet de informatie voor PBM verbeterd worden. Wanneer er geen alternatieven mogelijk zijn, moeten er specifieke diensten voor de PBM worden opgezet.

#### Balans van de uitvoering door het gewest

##### Uitvoering van de acties

Geen info, nvt	Niet opgestart, niet aan de orde	Niet opgestart, maar wel aan de orde	Opgestart (studies)	Wordt momenteel uitgevoerd	Verwezenlijkt (voltooid of continu)	
						
	Ervoor zorgen dat de MIVB-app en de toekomstige MaaS-apps digitaal toegankelijk zijn;	De informatie voor PBM met betrekking tot de werkelijke toegankelijkheid van het netwerk verbeteren: de uitrol van het Accessibus-programma op alle lijnen voortzetten en de realtime-informatie over de werking van de liften verfijnen	De activiteiten van de taxitelefooncentrales en de taxi-applicaties reglementeren om het ontvangen van de aanvragen voor PBM-taxi's te verzekeren en te verbeteren;	Een gemeenschappelijk referentiekader uitwerken dat van toepassing is op alle operatoren van het openbaar vervoer om de signalisatie en de informatiepanelen te harmoniseren;	Het installeren van liften in twee nieuwe metrostations per jaar voortzetten (zie actie C.8) en ervoor zorgen dat deze goed onderhouden worden (zie actie B.8);	Zich blijven inzetten om de ruimte tussen de perrons en de rijtuigen te verkleinen;
					Erover waken dat het plan voor het toegankelijk maken van het MIVB-netwerk zoals opgenomen in het beheerscontract wordt uitgevoerd.	

##### Analyse van de vooruitgang en obstakels

De digitale toegankelijkheid van de MIVB-app is er sterk op vooruitgegaan en omvat bovendien allerlei informatie over de toegankelijkheid van het net (de mate van toegankelijkheid van bushaltes en real time informatie over de beschikbaarheid van liften en roltrappen). De Floya-app (MaaS-applicatie ontwikkeld door de MIVB) zoals die in 2023 beschikbaar werd gesteld voldoet daarentegen niet aan de toegankelijkheidsnormen en verschaft geen informatie over de toegankelijkheid van de mobiliteitsdiensten. De MIVB streeft er echter naar om in 2024 te voldoen aan de WCAF-G 2 AA-norm.

Met betrekking tot informatie aan de gebruikers over de toegankelijkheid, is er de AccessiBus-signalisatie die informatie verstrekt over de mate van toegankelijkheid van alle bushaltes (ook Noctis). Een gelijkaardig programma wordt ontwikkeld voor het tramnet (AccessiTram). In mei 2022 nam de MIVB bovendien een audioaankondigingssysteem in gebruik (luidsprekers aan de buitenkant van de voertuigen) dat de naderende voertuigen aankondigt, alsook het lijnummer en de bestemming.

Ook de inspanningen om de ruimte tussen de perrons en de voertuigen te verkleinen worden voortgezet: alle bussen hebben voortaan oprijplaten (en hun effectieve beschikbaarheid verbeterde ook); voor de trams T3000 en T4000 werd een systeem voor het verkleinen van de ruimte tussen perrons en voertuigen ontwikkeld; bij het nieuwe metromodel M7 is die ruimte kleiner.

Bovendien werd er veel aandacht besteed aan dit probleem in het kader van de herinrichting van de stations op de toekomstige metrolijn 3.

Het programma voor de plaatsing van liften wordt vervolgd. Vandaag zijn de perrons in 55 van de 69 stations vanaf de bovengrond toegankelijk via een lift (ofwel 7 meer dan begin 2019). Tegelijk werden 379 bovengrondse haltes tussen begin 2019 en eind 2023 (her)ingericht, waarvan 72 in 2023.

De subactie betreffende een gemeenschappelijk referentiekader voor signalisatie bestemd voor de verschillende openbaar vervoeroperatoren ging nog niet van start. Nochtans werden de richtlijnen voor het ontwerp van (pre)metrostations wat betreft de podotactiele elementen afgestemd op het referentiekader van de NMBS. Stations die onlangs werden uitgerust met podotactiele elementen voldoen aan dit referentiekader.

Ondanks de inspanningen om het reguliere net toegankelijker te maken zal een aantal personen altijd afhankelijk blijven van gespecialiseerde diensten. Daarom organiseert de MIVB de TaxiBus-dienst: een vervoersdienst op aanvraag, van deur tot deur, voor personen met een handicap. De vraag naar deze dienst steeg sterk in de afgelopen jaren, wat iets zegt over de kwaliteit van de geboden dienst (ondanks de moeilijkheden op het vlak van beschikbaarheid wegens de gezondheidscrisis).

Om de inspanningen op het vlak van de toegankelijkheid van het net te omkaderen, beschikken de MIVB en Brussel Mobiliteit over een Strategisch Plan ter verbetering van de toegankelijkheid (SPVT), dat aan de beheersovereenkomst van de MIVB werd toegevoegd. Dat plan werd ten uitvoer gelegd en van dichtbij opgevolgd door de Taskforce Toegankelijkheid, waarin de directies van de MIVB en Brussel Mobiliteit alsook het kabinet en CAWaB zetelen, en die drie keer per jaar samenkomt.

Over het algemeen was er geen verbetering van de toegankelijkheid van taxi's. De nieuwe regelgeving voorziet in meer PBM-taxi's maar is minder veeleisend wat betreft de opleiding van de chauffeurs. Er is op geen enkele manier voorzien in de opvolging van de effectieve inverkeersstelling van PBM-taxi's. Bovendien bestaat er geen regelgeving over de activiteit van de telefooncentrales

#### Kerncijfers

- Aantal liften: 55 van de 69 Brusselse (pre)metrostations
- Aantal toegankelijk gemaakte haltes: 379 (sinds 2019)
- Stations uitgerust met het nieuwe systeem van podotactiele tegels (onder meer Albert, gedeeltelijk uitgerust) in 2023: 5
- Vervangen liften in 2023: 26
- Taxibusritten in 2022: 158.056
- Ontwikkelde programma's:
  - Accessibus-signalisatie op het hele dagnet sinds 2021 (en Noctis sinds 2023)
  - Audioaankondigingssysteem (2022)

## Geïllustreerde verwezenlijkingen



**Toegankelijke halte.** Deze haltes zijn toegankelijk voor personen in een rolstoel, zonder begeleider.



**Betreedbare halte.** Deze haltes zijn toegankelijk voor personen in een rolstoel, met begeleider. Hier lukt het helaas niet om je zelfstandig te verplaatsen, zelfs met een gemotoriseerde rolstoel.

*Pictogram van het AccessiBus-informatiesysteem van de MIVB*



*Lift van het station Madou, in gebruik sinds 2023*

Aangezien de uitvoering van deze actie eerder regionaal van aard is, is er geen evaluatie van de uitvoering op gemeentelijk niveau.