

## Good Service

### C.6 Het openbaar vervoernet indelen volgens de logica van het dienstverleningsniveau

De ambitie is de structuur van het openbaar vervoernet begrijpelijker te maken los van de verplaatsingswijze en de operator. Zeer gebruikersgericht handelen en de begrijpbaarheid van het openbaarvoersaanbod verhogen. Deze begrijpbaarheid moet tot uiting komen in alle aspecten van de dienst: frequentie en regelmaat, dienstregeling, rollend materieel, haltes, toegankelijkheid voor PBM, diensten voor fietsers (parkings, fietspunten, instapmogelijkheden...), communicatie. Deze begrijpbaarheid kan ook betrekking hebben op betaald personenvervoer (zie actie C.7).

#### Balans van de uitvoering door het gewest

##### Uitvoering van de acties



- De criteria voor netwerksegmentatie identificeren en het (de) product(en) bepalen die bij elke categorie horen;
- Concepten van vervoer op aanvraag testen om het klassieke openbaarvoersaanbod aan te vullen en verder te ontwikkelen
- Geleidelijk de signalisatie aanpassen op het hele netwerk

##### Analyse van de vooruitgang en obstakels

Sinds februari 2021 zijn de MTB- en JUMP-tickets vervangen door de BRUPASS- en BRUPASS XL<sup>1</sup> -tariefformules, waarmee men kan reizen met de verschillende openbaarvoersmaatschappijen (De Lijn, NMBS, MIVB en TEC) binnen en buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Sinds 2023 zijn deze tickets ook beschikbaar in digitaal formaat.

In september 2023 introduceerden Brussel Mobiliteit en de MIVB de Floya-applicatie, waarmee je bij het plannen van je reis kunt kiezen tussen alle alternatieve vervoerswijzen voor de privéwagen (openbaar vervoer, deelauto, step, taxi, enz.) of bepaalde vervoerswijzen kunt verkiezen boven andere. Het is ook mogelijk de operatoren te betalen via de MaaS-applicatie voor een hele reeks diensten, hoewel de tariefintegratie nog niet helemaal voltooid is.

Daarnaast heeft de MIVB een zeer succesvol vervoerssysteem op aanvraag voor personen met een handicap, Taxibus genaamd. Het gewest komt ook tussen in andere initiatieven voor vervoer op aanvraag, zoals Collecto en de taxicheques (zie fiche C.7).

Wat betreft de signalisatie om de toegankelijkheid te bevorderen, heeft de MIVB het signalisatiesysteem AccessiBus ontwikkeld. Deze signalisatie is sinds 2021 aanwezig op het hele dagnet (en sinds 2023 op het Noctis-nachtnet). De MIVB werkt momenteel aan een identieke signalisatie voor het tramnet. Sinds 2022 wordt een omroepsysteem gebruikt om de aankomst van bussen en trams aan te kondigen, met hun nummer en bestemming.

Om de duidelijkheid te verbeteren, werden inspanningen geleverd om de NMBS-stations beter zichtbaar en toegankelijker te maken (bijvoorbeeld het station van Vorst-Oost).

Op meer globaal en transversaal vlak heeft Brussel Mobiliteit tussen november 2022 en april 2023 een studie uitgevoerd om een strategische visie uit te werken rond de ontwikkeling van intermodale infrastructuur in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Op basis daarvan werd eind 2023 een proefproject met mobiliteitshubs opgestart. Een mobiliteitshub is een plek waar een waaier aan vervoersmogelijkheden wordt aangeboden, die doorgaans toegespitst zijn op het openbaar vervoer en *last mile* solutions en waar een intermodale overstap plaatsvindt. Op deze plek worden bovendien aanvullende diensten aangeboden om het gebruikerscomfort en de toegankelijkheid en aantrekkelijkheid van de aanwezige diensten te verbeteren.

Tegen eind 2024 zullen er 20 proefmobiliteitshubs van verschillende grootte geïnstalleerd zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De analyse en beoordeling van deze 20 hubs zullen plaatsvinden in 2025.

#### Kerncijfers

- Taxibusritten: 158.056 (in 2022)
- Regelmatige gebruikers van de MaaS Floya-applicatie: 29.000
- Aantal downloads van de Floya-applicatie (01.07.2024): 130.000

#### Geïllustreerde verwezenlijkingen



© MIVB Brupass en BrupassXL voortaan beschikbaar in digitaal formaat

Aangezien de uitvoering van deze actie eerder regionaal van aard is, is er geen evaluatie van de uitvoering op gemeentelijk niveau.

<sup>1</sup>De Brupass XL-zone strekt zich uit over een uitgebreide zone van 11,5 km rond het stadscentrum