

Good Service

C.7 De diensten van het bezoldigd personenvervoer ontwikkelen als alternatief voor het bezit en het gebruik van een privéwagen

De ambitie is voort te bouwen op diensten voor bezoldigd personenvervoer om de gewenste verplaatsingen van de huidige en potentiële gebruikers te kunnen garanderen. Het bezoldigd personenvervoer en het openbaar vervoer worden zo complementair en streven dezelfde gewestelijke doelstelling na, namelijk de motorisatiegraad van de gezinnen en de verkeersdruk verminderen. Deze sector, die door privéactoren wordt geëxploiteerd, moet zich dus ontwikkelen ten voordele van de gebruikers, hun comfort en de hen geleverde dienst, binnen een duidelijk regelgevend kader dat eerlijke concurrentie garandeert.

Balans van de uitvoering door het gewest

Uitvoering van de acties



-  De diensten van openbaar nut van de sector verderzetten; alsook de naleving van de regelgeving door de operatoren van het bezoldigd personenvervoer;
-  Zorgen voor speciale parkeerplaatsen op de weg die geïntegreerd zijn in de stedelijke ruimte op de plaatsen waar de vraag naar bezoldigd personenvervoer het meest waarschijnlijk is en dit in overleg met de gemeenten
-  De kwaliteit van de dienstverlening verbeteren door deze aan te passen aan de behoeften van de huidige en potentiële gebruikers, met name door het percentage taxi's dat uitgerust is voor personen met een handicap te verhogen en door opleiding voor dienstverleners te versterken om ervoor te zorgen dat personen met een handicap correct behandeld worden
-  Deze diensten integreren in het globale mobiliteitsaanbod, met name in MaaS en in de communicatie en bevordering van alternatieve oplossingen voor de privéwagen
-  Nieuwe ontwikkelingsmogelijkheden identificeren met betrekking tot het vervoer op aanvraag (zie actie C.6)
-  Systemen uittesten op specifieke gevallen (specifieke sites, evenementen, dienstregeling in aanvulling op het klassieke aanbod enz.) in de vorm van *Living Labs* met dienstverleners en gebruikers, gebaseerd op en ter verbetering van het Collecto-systeem
-  Een grootstedelijke samenwerking ontwikkelen met het oog op een samenwerkingsakkoord voor een optimaal gebruik van de diensten voor bezoldigd personenvervoer.

Analyse van de vooruitgang en obstakels

Op 21 oktober 2022 trad de hervormde taxiregelgeving in Brussel in werking. Deze regelgeving creëerde een gemeenschappelijk basisstatuut voor de standplaatstaxi's (de klassieke taxi's) en de straattaxi's (vroeger de limousines/VVC). Ze zorgde ook voor de reglementering van de platformen (reserveringstussenpersonen) en vereenvoudigde de voorwaarden voor de toegang tot het beroep van taxichauffeur.

In 2021 werd een studie verricht rond taxistaanplaatsen, die aan de sector werd voorgesteld. Op basis van de conclusies van deze studie worden momenteel taxistaanplaatsen aangelegd. Daarnaast zullen de aanbevelingen uit deze studie ook worden opgenomen in het Gewestelijk Parkeerbeleidsplan.

Er zullen minstens 200 vergunningen worden afgegeven voor zogeheten "PBM-taxi's", wat neerkomt op een verdubbeling van het huidige aanbod van 100 voertuigen die uitgerust zijn voor een PBM-publiek. Er wordt van uitgegaan dat de nieuwe PBM-taxi's eind 2024 in omloop zullen zijn.

Tot de hervorming beschikte Brussel Mobiliteit niet over de gegevens over het begin en het einde van de taxirit, wat wel het geval was voor deelauto's. In de nieuwe regelgeving werd een verplichting opgenomen om de gegevens van de taxiriten door te geven. Eind 2024 zal daartoe een overheidsopdracht worden uitgeschreven met het oog op de ontwikkeling van een IT-systeem voor het delen van de gegevens.

In september 2023 werd de applicatie Floya gelanceerd. Daarin is het reservatiesysteem van Taxis Verts opgenomen. Vóór eind 2024 zal nog een andere taxioperator aan de Floya-app worden toegevoegd.

In 2021 heeft Brussel Mobiliteit Europese steun ontvangen om de ontwikkeling en het gebruik van MaaS aan te moedigen. In dit verband was Brussel Mobiliteit aanwezig op een twintigtal evenementen per jaar, om de aanwezigen de kans te geven nieuwe vormen van mobiliteit te ontdekken en uit te proberen.

De mobiliteitsdiensten aangeboden door privéoperatoren worden steeds vaker gebruikt en vormen een aanvulling op het openbare aanbod aan mobiliteitsdiensten. Zo bestaat het nachtaanbod uit diensten aangeboden door overheidsbedrijven zoals de MIVB, met haar Noctis-diensten, en privévervoer, zoals taxi's of deelmobiliteit. Collecto, de nachtelijke deeltaxidienst die in 2008 werd opgestart, is terug sinds 2023.

Het gewest speelt op verschillende manieren een rol in het privévervoer. Zo heeft het de rol van deze privéoperatoren als leveranciers van mobiliteitsdiensten van algemeen belang versterkt en voorzien van een wettelijk kader. Het gewest biedt ook financiële steun aan bepaalde initiatieven, zoals:

- De taxibussen
- De taxicheques
- Collecto

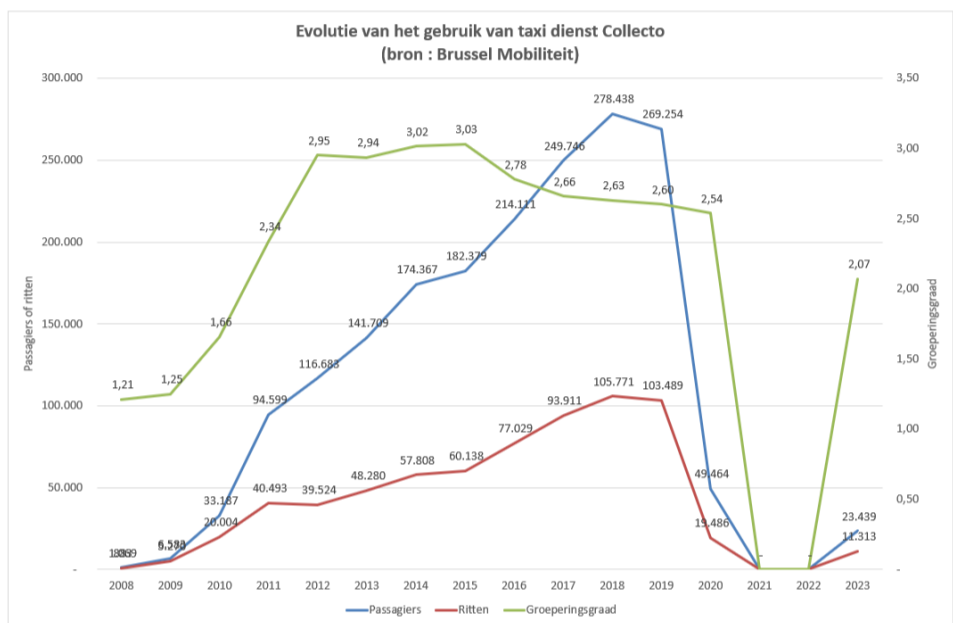
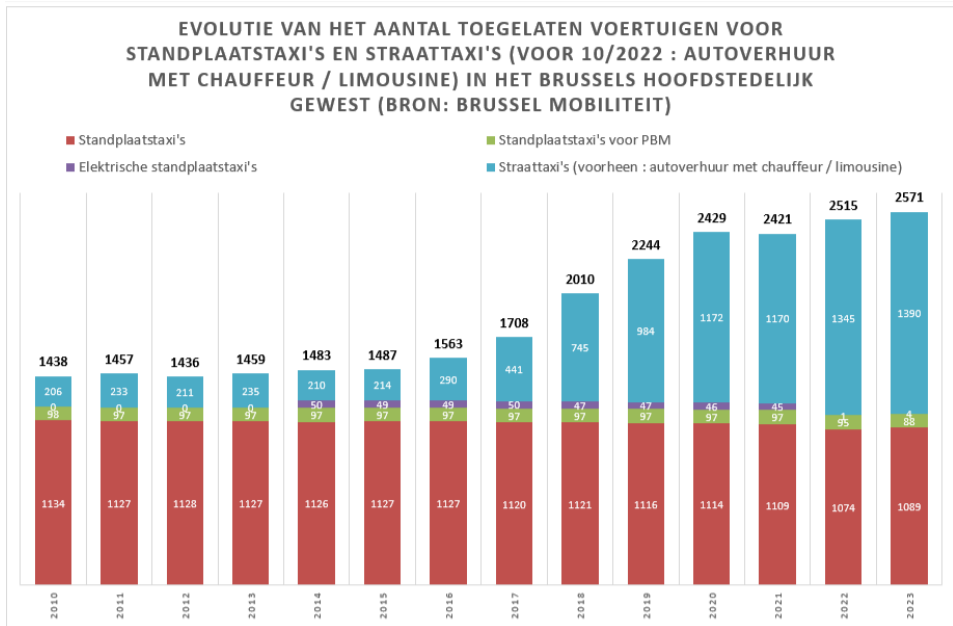
Het is belangrijk te blijven zoeken naar nieuwe ontwikkelingsmogelijkheden op het gebied van vervoer op aanvraag, bijvoorbeeld voor 's nachts. Hoewel we weten dat de huidige vraag voornamelijk afkomstig is uit de zuidoostelijke wijken van de eerste kroon en dat ze vooral het tijdsbestek van donderdag tot zondag beslaat, bestaat er altijd een risico dat een deel van de vraag onder de radar blijft omdat er geen aanbod is (geannuleerde uitjes, verandering van bestemming). Daarnaast zou het nieuwe vervoersplan van de NMBS een nieuwe vraag kunnen genereren die niet strookt met het huidige aanbod. De lopende denkoefening over het post-Villo!-tijdperk kan ook mogelijkheden bieden om het openbaarvervoeraanbod op een meer doeltreffende manier aan te vullen, vooral in de hyperdaluren.

Er is geen vooruitgang geboekt met betrekking tot een samenwerkingsakkoord voor een optimalisering van het gebruik van de diensten voor bezoldigd personenvervoer.

Kerncijfers

- Plan hyperdaluren: /
- Taxiparkeerplaatsen: 641
- 23.439 personen hebben in 2023 de Collecto-dienst gebruikt

Geïllustreerde verwezenlijkingen



Om meer te weten te komen over de uitvoering van deze actie op lokaal niveau, kan u de volgende pagina's raadplegen over de uitwerking ervan zoals beoordeeld door de 19 gemeenten



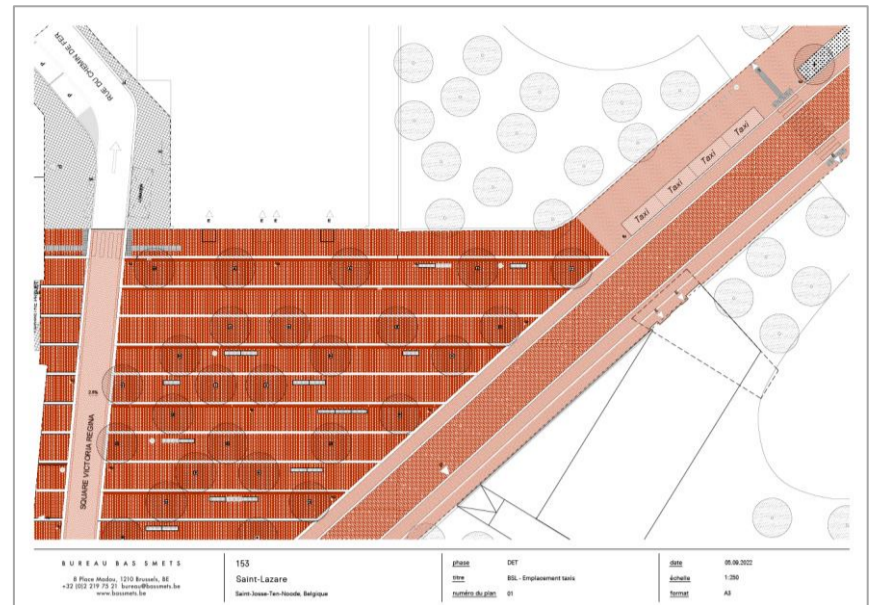
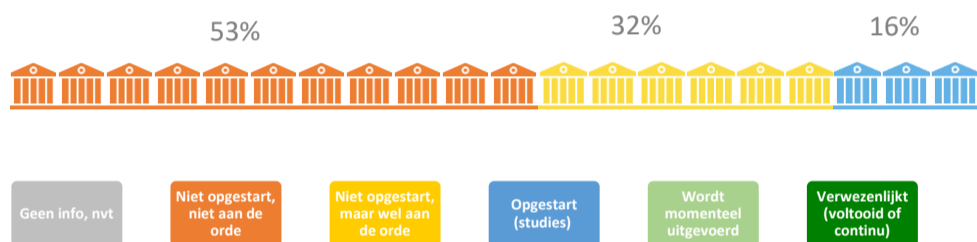
GOOD SERVICE

C.7 De diensten van het bezoldigd personenvervoer ontwikkelen als alternatief voor het bezit en het gebruik van een privéwagen

De ambitie is voort te bouwen op diensten voor bezoldigd personenvervoer om de gewenste verplaatsingen van de huidige en potentiële gebruikers te kunnen garanderen. Het bezoldigd personenvervoer en het openbaar vervoer worden zo complementair en streven dezelfde gewestelijke doelstelling na, namelijk de motorisatiegraad van de gezinnen en de verkeersdruk verminderen. Deze sector, die door privéactoren wordt geëxploiteerd, moet zich dus ontwikkelen ten voordele van de gebruikers, hun comfort en de hen geleverde dienst, binnen een duidelijk regelgevend kader dat eerlijke concurrentie garandeert..

Balans betreffende de uitvoering van de acties door de gemeenten

Bijdragen aan de aanleg van parkeerplaatsen voor bezoldigd personenvervoer (taxi's) in de gebieden waar er mogelijk vraag naar is
Gemiddelde: 0.63
Standaardafwijking: 0.76



Plan van de taxistaanplaatsen op de site van het Hoxton-hotel

Analyse van de vooruitgang en obstakels

Meer dan de helft van de gemeenten heeft deze actie niet aangevat en is van mening dat deze actie niet aan de orde is. In de meeste gevallen zijn de gemeenten niet van plan wijzigingen door te voeren met betrekking tot de taxistandplaatsen. Bepaalde gemeenten hebben zelfs beslist het aantal taxistandplaatsen te verminderen. Slechts een handvol gemeenten heeft besloten met deze actie van start te gaan, maar meestal blijft die beperkt tot een paar specifieke stations zonder dat de gemeenten echt hun volledige grondgebied in beschouwing nemen. De belangrijkste obstakels voor het uitvoeren van deze maatregel zijn de volgende:

- De vaststelling dat er te weinig vraag is bij de bevolking.
- Het gevoel heerst dat deze parkeerplaatsen vaak leeg blijven terwijl het aantal parkeerplaatsen op de openbare weg in de buurt almaar afneemt.

Kerncijfers

• /

Goede praktijken

- In Sint-Joost-ten-Node werd samen met het Hoxton-hotel een studie uitgevoerd om speciale staanplaatsen voor taxi's te creëren.