



**COMMISSION RÉGIONALE DE LA MOBILITÉ
GEWESTELIJKE MOBILITEITSCOMMISSIE**

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE - BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES OVER DE VERMINDERING VAN HET TAXIBUSDIENSTAANBOD

Aanvrager	Advies op eigen initiatief
Verzoek ontvangen op	/
Uiteenzetting	Afdeling Personen met beperkte mobiliteit 16/09/2025
Bezorgde documenten	
Advies aangenomen door de Gewestelijke Mobiliteitscommissie op	13/10/2025

Voorwoord

De TaxiBusdienst van de MIVB is een vervoersdienst op aanvraag, van deur tot deur, voor personen met een erkende handicap (hierna PMH's). De dienst bestrijkt het hele gebied dat door het MIVB-netwerk wordt bediend. De MIVB zorgt voor de inschrijving van de klanten, ontvangt de reserveringen, plant de ritten en verzorgt de realtime monitoring. De uitvoering van de dienst is gemengd: een twaalfstal minibussen van de MIVB verzorgt ongeveer 15% van de ritten en de taxisector staat in voor de 85% resterende ritten via een overheidsopdracht met twee oproepcentrales. Het aandeel van de taxi's groeit, waarmee de toename van de vraag wordt gevolgd. De prijs van een TaxiBusrit bedraagt 1,9 €.

De vraag naar de dienst steeg sterk sinds de hervorming in 2014 (ongeveer +15% elk jaar). In 2024 telde TaxiBus ongeveer 2.700 actieve klanten; er vonden zowat 186.000 ritten plaats. Deze groei kan worden verklaard door de kwaliteit (weinig vertragingen), de flexibiliteit (reserveren kan tot D-1) en het tarief.

TaxiBus draagt bij aan de autonomie en de sociaaleconomische integratie van heel wat personen met een handicap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dankzij de dienst kunnen deze personen naar het werk gaan, naar hun dagcentrum, hun arts raadplegen, naasten bezoeken, enz.

De garantie op een volledige autonome verplaatsing, tegen een betaalbare prijs, ging afgelopen zomer teniet voor de TaxiBusklanten. In de huidige context van sterke budgettaire beperkingen heeft de MIVB immers niet de aanpassing van de dotatie verkregen die nodig is om de groeiende kosten voor deze dienst te dekken, zoals voorzien in het openbardienstcontract, en heeft ze beslist het aanbod voor deze dienst in te krimpen door

het aantal dagelijks beschikbare ritten te beperken tot 30% onder de vraag. De klanten werden van deze hervorming op de hoogte gebracht op 17 juli, slechts een week voordat de nieuwe regels van kracht werden. Veel klanten kunnen de ritten die ze nodig hebben niet meer reserveren, wat hun dagelijkse leven overhoophaaft, waardoor ze niet meer op het werk raken, geen toegang meer hebben tot gezondheidszorg, ondersteunende diensten, enz. De MIVB herinnert er niettemin aan dat ze nog altijd ongeveer 12.0000 TaxiBus-ritten per maand organiseert.

Advies

De Commissie uit haar ongerustheid over de beslissing van de MIVB om het TaxiBus-aanbod zo ingrijpend en zo plots te beperken: een plafonnering van het aanbod en een aankondiging slechts enkele dagen op voorhand, wat als gevolg heeft dat aan 25 tot 30% van de verwachte vraag niet kan worden voldaan. Deze maatregel brengt de inclusie, de autonomie en de rechten van PH's in gevaar en ondermijnt de organisatie van meerdere instellingen die hen dagelijks ondersteunen (dagcentra, maatwerkbedrijven, enz.).

De Commissie vindt de knip in het TaxiBusaanbod discriminerend. Deze maatregel treft immers het meest kwetsbare MIVB-publiek dat bovendien geen alternatieven heeft, terwijl tegelijk het aanbod op het reguliere net nauwelijks is verminderd. Een zeer kleine beperking van het reguliere aanbod zou nochtans veel grotere besparingen kunnen opleveren die het comfort voor de klanten slechts in geringe mate zou aantasten.

De Commissie betreurt voorts dat er over deze beslissing geen behoorlijk overleg plaatsvond met de verenigingen. Ze betreurt eveneens dat de toezichthoudende instanties in het bestuur niet bij deze beslissing zijn betrokken.

Aanbevelingen

De Commissie vraagt het volgende:

1. Een onmiddellijke stopzetting van de beperking van het TaxiBusaanbod totdat een overlegde oplossing is gevonden;
2. Een spoedoverleg met het gewest, de MIVB, de representatieve organisaties van personen met een handicap, de operatoren van aangepast vervoer en de organisaties die ondersteuning bieden aan PMH's. Het doel is om een gezamenlijk en samenhangend antwoord te bieden, rekening houdend met alle beschikbare middelen;
3. Een structurele herziening van het model van aangepast vervoer, waarbij alle bestaande diensten worden betrokken die alternatieve oplossingen zouden kunnen bieden (TaxiBus, toegankelijk openbaar vervoer, aangepast vervoer van de sociale economie, vervoer georganiseerd door de opvangstructuren, professionele vervoerders met minibus aangepast aan het vervoer van personen met een beperkte mobiliteit (8+1 plaatsen) enz.);
4. Een stevig budgettair engagement van het gewest en de andere bevoegde entiteiten op het grondgebied van het gewest om de continuïteit van de TaxiBusdienstverlening te garanderen en tegelijk blijven investeren in het toegankelijk maken van het reguliere net van de MIVB.