

SECTION 7 MISSIONS PARTICULIERES DE SERVICE PUBLIC ET INTERMODALITE**Coordination avec les autres opérateurs de transports publics présents à Bruxelles et mise en œuvre du RER (art. 49)**

15. La Commission constate qu'il existe une diversité de formules tarifaires dont certaines ne sont valables sur tel ou tel réseau (abonnement J valide sur les seuls réseaux STIB et De Lijn ; abonnements scolaires, BIM/OMNIO, S et STIB limités au seul réseau STIB ; abonnement 65+ non valide sur le réseau SNCB) plutôt que sur l'ensemble des réseaux desservant Bruxelles (ticket JUMP et abonnement MTB).
16. La Commission demande, qu'au niveau politique, l'intégration tarifaire entre les différents opérateurs de transports publics présents à Bruxelles soit avancée et recommande une intégration tarifaire à l'échelle de la zone RER.

RESEAU

17. A l'occasion de l'étude du prolongement de l'axe nord-sud vers Schaerbeek, la Commission rappelle¹ qu'il est important de garder une concertation interrégionale, une prise en compte explicite des intérêts et des ambitions de la Région de Bruxelles-Capitale et une transparence des décisions prises dans le cadre des études et des actions menées par Beliris du Service public Fédéral Mobilité et Transports.
18. Alors que le thermomètre de la perception des éléments novateurs (art. 31.3.) indique que les clients veulent une qualité de type métro (confort et régularité), le baromètre Clientèle (art. 31.2.) montre que les correspondances sont mal vécues par les usagers (recul de satisfaction de 6% entre 2006 et 2008). La Commission demande une évaluation des lignes 3 et 4 des points de vue tant de l'exploitant que des usagers, avec une objectivation des pertes de temps.

La Présidente
Prof. Dr. C. Macharis



¹ Mémorandum du 28 mai 2009 à l'attention du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale